

# ALGEMENE VOORWAARDEN BVBA SYM3

## ARTIKEL 1 – Algemeen

De hierna volgende voorwaarden gelden voor alle overeenkomsten aangegaan tussen de BVBA SYM3, met maatschappelijke zetel te 8800 ROESELARE, Jules Lagaelaan 15 bus 2, ingeschreven in het btw-register onder het nummer

BE 0461.369.336 (hierna 'SYM3' genoemd) en de klant. De eigen voorwaarden van de klant zijn ondergeschikt, zelfs indien deze bepalen dat zij als enige gelden. Tenzij anders vermeld op de bestelbon geeft de klant stilzwijgend zijn akkoord bij bestelling. Afwijkingen en aanvullingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

## ARTIKEL 2 – Aanbieding en acceptatie

Alle offertes en prijsopgaven door SYM3 zijn geheel vrijblijvend en blijven één maand geldig, tenzij anders vermeld. De facturering door SYM3 geschiedt op basis van deze offerte. Wijzigingen aan de oorspronkelijk gesloten overeenkomst zijn pas geldig indien deze wijzigingen middels een aanvullend of gewijzigde overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen.

## ARTIKEL 3 – Uitvoering van de Overeenkomst

SYM3 heeft het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten indien zij niet of niet tijdig over de benodigde gegevens beschikt die door de klant dienen te worden verstrekt of waarvan de klant behoort te weten dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst. De extra kosten van deze vertraging zullen volgens de gebruikelijke tarieven in rekening worden gebracht. SYM3 is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, veroorzaakt door de door de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan SYM3 de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd. Indien door SYM3 in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de klant of op een door de klant aangegeven locatie, draagt de klant kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

## ARTIKEL 4 – Leveringstermijnen

Alle door SYM3 genoemde of overeengekomen (levering-)termijnen zijn naar best vermogen vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan SYM3 bekend waren, zij betreffen nooit een resultaats-verbintenis. SYM3 doet zijn uiterste best de overeengekomen (leverings-)termijnen in acht te nemen. Een enkele overschrijding van een genoemde of overeengekomen (leverings-)termijn brengt SYM3 niet in verzuim. Indien SYM3 onverhoopt niet in staat zou zijn binnen de overeengekomen levertijd aan haar verplichtingen te voldoen, kan SYM3 alleen schriftelijk in gebreke worden gesteld, waarbij SYM3 een termijn van minstens 21 dagen gegund wordt om haar verplichtingen na te komen.

## ARTIKEL 5 – Prijzen

Alle prijzen in de offerte zijn exclusief BTW, tenzij dit nadrukkelijk anders vermeld staat.

## ARTIKEL 6 – Betaling

Alle door SYM3 uitgegeven facturen zijn, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, contant betaalbaar. Bij niet-betaling van een factuur op de vervaldag zal deze van rechtswege en zonder ingebrekestelling een intrest opbrengen van 1% per maand. Daarenboven zal het bedrag van rechtswege en zonder ingebrekestelling verhoogd worden met 10% van het factuurbedrag, met een minimum van 250,00 EUR, ten titel van overeengekomen schadevergoeding. Bij niet-betaling op de vervaldag behoudt SYM3 zich het recht voor eventuele lopende werkzaamheden of geleverde diensten tijdelijk te staken, totdat de verschuldigde bedragen zijn ontvangen. Bij niet-betaling of bij gedeeltelijke betaling van een factuur op de vervaldag vervallen eventuele toegestane betalingstermijnen voor alle andere gedane leveringen en prestaties en wordt het totale openstaande bedrag van de klant onmiddellijk opeisbaar.

## ARTIKEL 7 – Eigendomsvoorbehoud, zaakvorming en retentie

Alle aan de klant geleverde zaken blijven eigendom van SYM3 zolang alle bedragen die de klant verschuldigd is voor de krachtens de overeenkomst geleverde of te leveren zaken of verrichte of te verrichten werkzaamheden, evenals alle overige bedragen die de klant wegens het tekortschieten in de betalingsverplichting verschuldigd is, volledig aan SYM3 zijn voldaan, zelfs als deze zaken zouden zijn overgedragen aan een derde. Indien de klant (mede) uit door SYM3 geleverde zaken een nieuwe zaak vormt, vormt de klant die zaak slechts voor SYM3 en houdt de klant de nieuw gevormde zaak voor SYM3 totdat de klant alle uit hoofde van de overeenkomst verschuldigde bedragen heeft voldaan. SYM3 heeft in dat geval, tot het moment van volledige voldoening door de klant, alle rechten als eigenaar van de nieuw gevormde zaak. Rechten worden in voorkomend geval aan de klant steeds verleend of overgedragen onder de voorwaarde dat de klant de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt. SYM3 kan de in het kader van de overeenkomst ontvangen of gegenereerde zaken, producten, vermogens-rechten, gegevens, documenten, databestanden en (tussen-)resultaten van de dienstverlening van SYM3 onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte, totdat de klant alle aan SYM3 verschuldigde bedragen betaald heeft.

## ARTIKEL 8 – Klachten

Om geldig te zijn dienen klachten, duidelijk gemotiveerd en gedetailleerd, per aangetekend schrijven binnen de 10 dagen na ontvangst van de factuur aan SYM3 te worden gemeld. De factuur wordt geacht ontvangen te zijn drie dagen na uitgiftedatum. Het indienen van een klacht ontheft de klant niet van zijn betalingsverplichtingen.

## ARTIKEL 9 – Rechten van intellectuele of industriële eigendom

Alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op de krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde goederen of diensten, berusten uitsluitend bij SYM3, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. Het door SYM3 ontwikkelde materiaal mag niet worden bewerkt of verwerkt dan waarvoor het oorspronkelijk gemaakt is, zonder de uitdrukkelijke toestemming van SYM3. De intellectuele eigendomsrechten op de door SYM3 verstrekte ideeën, concepten of ontwerpen blijven volledig bij SYM3, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen wordt. In het laatste geval aan SYM3 hiervoor een vergoeding bedingen. Bij schending is SYM3 gerechtigd hiervoor een zelf vast te stellen doch redelijke vergoeding in rekening te brengen. SYM3 behoudt zich het recht voor de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

## ARTIKEL 10 – Beperking van aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van SYM3 voor een haar toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is steeds beperkt tot het factuurbedrag. Iedere aansprakelijkheid van SYM3 voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, waaronder begrepen vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.

## ARTIKEL 11 – Toepasselijk recht en geschillen

Elk geschil voortvloeiend uit of in verband met de huidige overeenkomst zal behandeld worden onder het Belgisch recht en voor de bevoegde rechtbanken van het arrondissement van de maatschappelijke zetel van SYM3.

## ARTIKEL 12 – Garantie

De garantie op de hardware beperkt zich tot de omruiling van defecte stukken. De werkuren, de verplaatsingskosten, het herconfigureren en de herinstallatie van software, alsook het uitlenen van materiaal zijn niet inbegrepen.

## ARTIKEL 13 – Netting

In geval van faillissement worden wederzijdse schulden gecompenseerd, zodat enkel het saldo verschuldigd is.